

GUIA PARA LA PRESENTACIÓN DE DATOS DE LA PRIMERA EVALUACIÓN

1º ESTIMACION GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS EVALUADOS

1.1- Estimar el **nivel de cumplimiento** puntual de cada criterio (p) y darlo como porcentaje.

$$p = n_c / n * 100$$

n_c : n° cumplimientos del criterio
 n : tamaño de la muestra

1.2.- Si la evaluación se ha realizado en una muestra, estimar los **intervalos de confianza** entre los que se encuentra comprendido el cumplimiento real del criterio. Habitualmente se considera aceptable una confianza del 95%, que le corresponde un valor de “z” de 1,96. Establecer el valor máximo y el valor mínimo dentro del cual se encuentra el grado de cumplimiento real del criterio, con el nivel de confianza fijado.

$$i = z \cdot \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}}$$

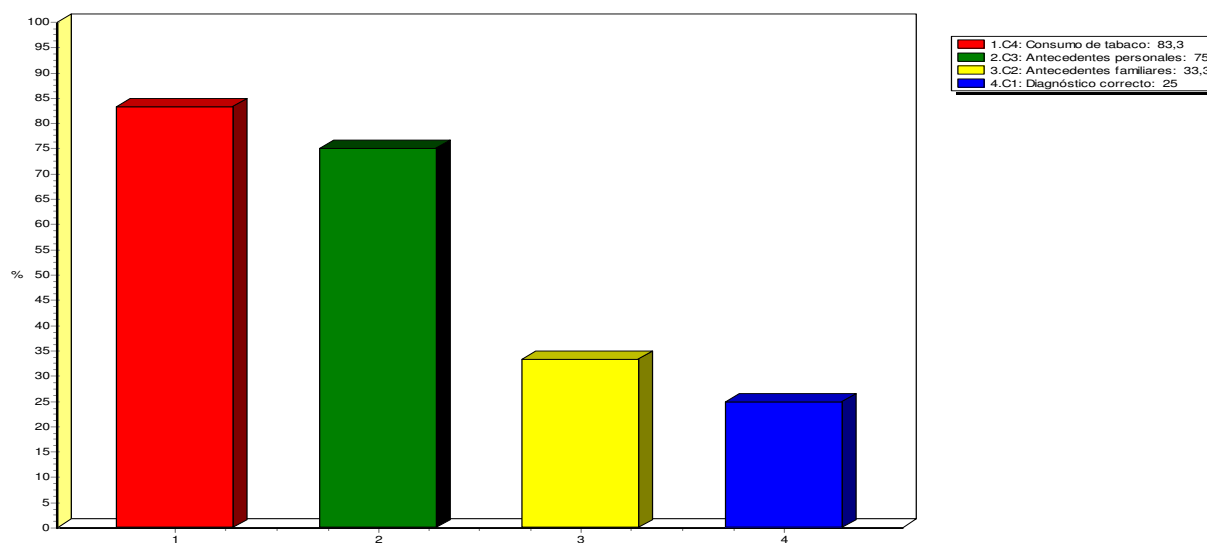
i = z. desviación estándar % C ± IC (95%)

1.3 Elaborar la **Tabla de cumplimientos** de los criterios (ejemplo práctico)

Criterio	Frecuencia. absoluta cumplimientos	% de cumplimiento	IC (95%)
C1: Diagnóstico correcto	15	25,0	± 11,0
C2: Antecedentes familiares	20	33,3	± 11,9
C3: Antecedentes personales	45	75,0	± 11,0
C4: Consumo de tabaco	50	83,3	± 9,4

N=60

1.4 Elaborar el **Gráfico de barras** de cumplimientos de los criterios ordenados de mayor a menor cumplimiento



2º ANALISIS DE LOS DEFECTOS DE CALIDAD Y PRIORIZACIÓN DE LA INTERVENCIÓN

2.1- Elaboración de Tabla de incumplimientos de los criterios

2.1.1 Diseñar una tabla con el listado de criterios y para cada uno de ellos, su frecuencia absoluta y relativa de incumplimientos. Esta última se calcula dividiendo la frecuencia absoluta de incumplimientos, del criterio en cuestión, entre el total de incumplimientos hallados en la muestra (suma de incumplimientos de todos los criterios).

2.1.2 Clasificar los criterios de la tabla en orden decreciente al nº de incumplimientos.

2.1.3 Calcular la frecuencia relativa acumulada sumando al porcentaje relativo de incumplimientos de cada criterio los incumplimientos que suponen todos los anteriores a él en la tabla.

Tabla de incumplimientos de los criterios (ejemplo práctico)

Criterio	Frecuencia. absoluta de incumplimientos	Frecuencia relativa incumplimientos.	Frecuencia relativa Acumulada de incumplimientos
C1	45	40,90% (45/110)	40,90%
C2	40	36,36% (40/110)	77,26%
C3	15	13,63% (15/110)	90,89%
C4	10	9,09% (10/110)	100%
	total incumplimientos= 110	Total= 100%	

2.2- Elaboración del Gráfico de Pareto

2.2.1 Representar mediante barras en el eje x , los criterios ordenados de mayor a menor incumplimiento. la altura de cada barra corresponde a las frecuencias absoluta y relativa de incumplimientos, tomando como referencia los ejes verticales (y) izquierdo y derecho respectivamente. Ambos ejes, alcanzan la misma altura, correspondiendo el izquierdo al total de incumplimientos y el derecho al porcentaje relativo (0-100%).

2.2.2 Dibujar la curva de frecuencia acumulada.

2.2.3 Señalar en la curva anterior, el punto que corresponda al 60-80 % de los incumplimientos encontrados y dirigir la priorización de la intervención a los criterios comprendidos en esos “pocos vitales”.

Gráfico de Pareto

