

**Proyecto:** Acreditación en seguridad del paciente para profesionales sanitarios

**Investigador Principal:** Sánchez Martínez A.

**Equipo investigador:** Guirao Sastre JM, Ortin Katnich L, Vicente López JC, Muñoz Pérez G, López Alegría R, Antequera Lardón MT, Torre Aznar C, Iniesta Sanchez J, Vázquez Villa I, González Lázaro E, Trujillano Ruiz A, Lázaro Gómez MJ, Candela Garcia MJ.

## **Resumen:**

### **Objetivos**

1. Generales:

Disponer de una herramienta informática con la que los profesionales conozcan los requisitos mínimos de seguridad que deben cumplir al trabajar en nuestra organización.

2. Específicos:

- Construir la herramienta informática.
- Definir los apartados que serán de aplicación a cada categoría profesional.
- Desarrollar los criterios mínimos que deben cumplirse en cada uno de los apartados, en materia de seguridad de los pacientes.
- Mejorar los indicadores de seguridad del paciente en el Área de Salud.

### **Metodología**

Se creó un grupo de trabajo multidisciplinar integrado por catorce profesionales. El grupo definió los distintos apartados de la aplicación informática y los contenidos de cada uno de ellos. Esta primera fase se llevó a cabo mediante la técnica del grupo nominal.

Se decidió que la aplicación constara de varios apartados, uno común para todos los profesionales denominado Principios básicos de seguridad y varios específicos: Cuidados para

el paciente hospitalizado, seguridad de los pacientes críticos, liderazgo, la seguridad en el centro de salud, etc., dependiendo de la actividad profesional desempeñada o que vaya a desempeñar.

La versión actual va dirigida a facultativos y enfermeros, posteriormente se adaptará al resto de profesionales.

Una vez los contenidos fueron aprobados por el grupo de trabajo, el departamento de informática de la Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia (FFIS) diseñó y desarrolló una plataforma Web, accesible por cualquier tipo de dispositivo ya sea PC, Mac, Smartphone, Tablet, etc. La plataforma está dentro de los sitios de confianza del Servicio Murciano de Salud y cumple con la legislación actual, tanto a nivel de protección de datos personales como de accesibilidad web.

La aplicación se ha denominado Actualiza Seguridad Pacientes (ActualizaSP).

En el pilotaje han participado cuarenta y siete profesionales (veintitrés enfermeras y veinticuatro facultativos).

La validación se ha realizado mediante revisión interna por profesionales de la organización y revisión por profesionales externos.

### **Resultados**

El resultado final del proyecto es la aplicación ActualizaSP.

También se han medido los indicadores propuestos en el proyecto y la mayoría han mejorado, aunque no se pueden achacar a la utilización de ActualizaSP puesto que aún no se ha empezado la implantación.

De los indicadores relacionados con la cobertura de la utilización y la encuesta de calidad percibida, se dispone de los resultados de la encuesta de calidad percibida del pilotaje, de los que destacan: información clara y accesibilidad fácil en el 85%, diseño cómodo en el 83%, estructura funcional y responde a expectativas en el 80,8%, contenido aplicable al puesto de trabajo, lo recomendaría a otros profesionales y es ventajoso frente a otro tipo de formación en el 78,7%.

### **Discusión**

Como se desprende de los resultados, los objetivos marcados se han cumplido, aunque la mejora de los indicadores de seguridad del paciente no se pueda atribuir a la utilización de ActualizaSP.

Los indicadores relativos a la encuesta de calidad percibida del pilotaje sí que son optimistas, por lo que se espera que ActualizaSP tenga una buena acogida entre los profesionales sanitarios y que, por medio de ella, la Organización pueda informar a sus profesionales, sobre los requisitos mínimos de seguridad que deben cumplir para realizar su actividad sanitaria.