

Título del proyecto:

Mejora de la accesibilidad de la plataforma web Actualiza SP y abordaje del empoderamiento de pacientes

Objetivos

GENERALES: Disponer de una aplicación informática, con la que corroborar que los profesionales conocen los requerimientos mínimos exigibles, relacionados con la seguridad de los pacientes, para realizar la prestación de servicios sanitarios en nuestra Área de Salud.

ESPECÍFICOS:

Adaptar la aplicación Actualiza SP a versiones inferiores a Internet Explorer 8.

Ampliar Actualiza SP, abordando el tema del empoderamiento de pacientes.

Fomentar la cultura de seguridad en los profesionales sanitarios.

Potenciar la participación del paciente como protagonista activo.

Mejorar los indicadores de seguridad del paciente en el Área de Salud.

Metodología

1ª Etapa: El grupo de trabajo desarrolló el contenido del apartado de Empoderamiento de pacientes.

Este nuevo apartado es común para todos los profesionales y finaliza con cuatro preguntas de respuesta múltiple y la documentación de referencia, en formato pdf, como el resto de apartados.

2ª Etapa: Una vez los contenidos fueron aprobados por el grupo de trabajo, el departamento de informática de la Fundación para la Formación e Investigación Sanitarias de la Región de Murcia (FFIS) lo incluyó en la plataforma y realizó la adaptación de la aplicación Actualiza SP a versiones inferiores a Internet Explorer 8, para facilitar la accesibilidad.

Para el tratamiento de datos de carácter personal se ha firmado un contrato de confidencialidad con la FFIS.

3ª Etapa. En el segundo semestre de 2015 se ha elaborado el Plan de Difusión y se ha iniciado su implementación.

El Plan contempla una estrategia para desarrollar en 2 años. En su Fase I, ha sido aprobado por la Dirección; en la Fase II, se han adecuado los instrumentos para ejecutar el plan y finalmente en la Fase III, en la que nos encontramos, se está desplegando una intensa actividad promotora para la utilización de la aplicación.

También se ha solicitado la acreditación como curso de formación a la Dirección General de planificación Socio-sanitaria, Farmacia y Atención al ciudadano, y está pendiente de recibir acreditación de la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de la Región de Murcia.

El grupo de trabajo consideró que no era necesario pilotar el aplicativo de nuevo, ya que el apartado de Empoderamiento de pacientes que se ha añadido no supone un cambio sustancial.

Resultados

Hasta el momento, el número total de profesionales que han implementado la aplicación ha sido de 144 de un total de 993: 14,5% (12,8% del total de los hombres y 15,4% de las mujeres).

Los resultados obtenidos de los indicadores relativos a la encuesta de calidad percibida son positivos en cuanto a la accesibilidad, la información clara, estructura funcional, diseño cómodo, responde a expectativas, etc., lo que puede ayudar a que la aplicación facilite la difusión de prácticas seguras.

Aunque se aprecia una mejora de alguno de los indicadores de seguridad del paciente, de momento, no se puede achacar directamente a la utilización de ActualizaSP.

Conclusiones

Creemos que puede ser útil como herramienta para difundir a los profesionales conceptos básicos de seguridad del paciente, pero destacando que la aplicación debe ser gestionada en el marco de la seguridad del paciente, como apoyo y complemento a la gestión del riesgo sanitario.

El apartado de empoderamiento de pacientes está suponiendo debate en las sesiones de difusión, ya que, en general, es un tema totalmente desconocido por los profesionales.