

Entrevista realizada al Presidente de la Sociedad Murciana de Calidad Asistencial, Rafael Gomis

(por Jose Miguel Bueno)



JM.- Presidente, inauguras la sección de entrevistas de la web.

RG.- En contra de mi deseo, pero bueno, hasta cierto punto fue una encerrona de la Junta Directiva.

JM.- ¿Cómo?

RG.- Ja, ja, ja. Verás, estábamos debatiendo sobre la lista de posibles candidatos para esa primera entrevista cuando, inoportunamente, tuve que ausentarme de forma puntual. Al volver, ya estaba la decisión tomada, así que....., dispara.

JM.- Haznos un poco de memoria ¿Cuales son los principales hitos en la historia de SOMUCA?

RG.- El más emotivo para mí fue, sin duda, el alumbramiento de SOMUCA en el 97. Creo que la gestión desde el Programa EMCA generó un caldo de cultivo de profesionales motivados y preocupados por la mejora de la calidad que derivó en la creación de la Sociedad, y en un primer Congreso que sorprendió a todos por la gran cantidad y calidad de trabajos regionales que se presentaron, lo que impulsó la decisión.

Un segundo hito fue la celebración en la Región del Congreso Nacional, con un éxito sin precedentes en la historia de la Sociedad Española de Calidad Asistencial, tanto en lo científico como en lo organizativo (devolvimos inscripciones por falta de aforo), y que estableció el formato del propio congreso nacional de los siguientes años y el inicio de la influencia que tiene nuestra Sociedad en el seno de SECA.

El tercer hito es de futuro, y es la esperada designación de SOMUCA como “Asociación de Utilidad Pública”, con lo que seremos un referente regional. Los socios podemos estar orgullosos del trabajo realizado porque esta resolución nos situará como una organización ejemplar.

JM.- Has sido cocinero antes que fraile, de la Secretaría y Tesorería a Presidente.

RG.- Es cierto, y es para mí una de las mayores satisfacciones profesionales que he tenido. La visión que me ha permitido tener de la Sociedad, de los momentos de éxito así como de las sombras, que también las ha habido es impagable, y es más aún una gran responsabilidad porque conozco personalmente a la práctica totalidad de socios, lo cual hace más difícil que pueda perdonarme un error.

JM.- No te cansas de decir que SOMUCA goza de un reconocido prestigio de sociedad objetiva, democrática e independiente.



RG.- Y es que es así. Han sido unos valores, para mí, irrenunciables y muy difíciles de conseguir en una sociedad científica pequeña, sin grandes recursos y que necesita subsistir en un entorno muy competitivo. Sin embargo, la imagen externa de la Sociedad es esa. En nuestra Región han sido muchos líderes (Colegios Profesionales, Gerentes, Políticos,) los que manifiestan esa impresión de independencia y objetividad, alejada de entornos proclives a la aparición mediática en temas sensibles a la opinión pública como son los de la calidad asistencial, frente a la labor

callada, profesional y científica de mejorar la situación de nuestras organizaciones.

Respecto a lo de democrática, todo el que me conoce sabe que los presidencialismos no me gustan, por lo que desde el principio he planteado la necesidad de absoluta transparencia respecto a la totalidad de planteamientos ante la Junta y la Asamblea, a los que he de agradecer la asunción de responsabilidades, participación, asistencia e interés que llevan mostrando durante mi mandato y que se hace tangible en la presencia a las convocatorias, a pesar del tiempo personal y familiar que ello supone (100% asistencias a la Junta y casi el 50% de la totalidad de socios a la última Asamblea).

JM.- Parece que somos perfectos como Sociedad.

RG.- No es mi deseo. En el momento en que pensara que lo hemos conseguido, debería dejar el puesto inmediatamente porque significa que sería incapaz de aportar ninguna mejora. Siempre deberíamos tener objetivos de mejora.



JM.- Y ... ¿qué debemos mejorar?

RG.- La comunicación con los socios y entre los socios, la sensación de pertenencia a un proyecto científico ilusionante, la realización de un mayor número de actividades, la obtención de un mayor “peso” regional de opinión, el número de asociados, incrementar el reconocimiento externo, la interrelación con otras sociedades científicas,, fueron cuestiones que nos planteamos en la Junta Directiva y que estamos intentando abordar con pasos cautelosos, pero firmes.

JM.- ¿Por ejemplo?

RG.- En los últimos años hemos triplicado la actividad científica uniendo, a nuestro consolidado congreso regional, la celebración de los simposios con una aceptación excelente con más de 350 inscritos en su última edición, así como las reuniones regionales de coordinadores, cuyo formato estamos revisando para darles un mayor contenido ejecutivo y generador de cambio.

Hemos reforzado los lazos con nuestros aliados naturales, los directivos de nuestras organizaciones, centrandolo en la generación de mutuo valor añadido. En esta misma línea, hemos solicitado el reconocimiento de Asociación de Utilidad Pública lo que supondrá, todavía más, una mayor transparencia económica y organizativa, teniendo como contrapartida los beneficios fiscales para cualquier organización que quiera colaborar con SOMUCA.

Finalmente, el esfuerzo que se ha dedicado al diseño, puesta en marcha y actualización de la web www.somuca.es creo que va a dar muchas satisfacciones

JM.- Respecto a esto último ¿cuáles son las secciones más visitadas en la web?

RG.- Las primeras impresiones y mediciones realizadas han supuesto un rotundo éxito. La presentación oficial de la web generó 224 visitas con una media de 3,1 clickeos por visita, lo que indica un claro interés inicial por ver las diferentes secciones de la misma, de recorrer la página. Como el objetivo era ir actualizando de forma permanente la web que, recuerdo a los socios, se realizará y comunicará los días 5 de cada mes, hemos seguido de forma especial la repercusión de esta primera actualización y, para sorpresa de todos, se han realizado más de 700 visitas con 1.041 clickeos que se han concentrado precisamente en las secciones actualizadas, lo que indica la bondad de anunciar los cambios realizados evitando, además, la innecesaria pérdida de tiempo de un socio en ir identificando dónde se encuentran las novedades incorporadas.



JM.- El próximo año toca Congreso Nacional en Murcia.

RG.- Efectivamente, tras una dura pugna con otras dos Sociedades Autonómicas, presentamos la candidatura en 2008 y conseguimos la designación en Sevilla 2009. Tenemos un duro reto: los tiempos son difíciles y los resultados de Sevilla (máxima asistencia en la historia de SECA) serán imposibles de conseguir. Sin embargo, estamos revisando, uno a uno, todos los aspectos organizativos y científicos porque no renunciamos a realizar el mejor congreso, aunque no necesariamente el de mayor asistencia. La innovación y creatividad deben imponerse por obligación y desde aquí solicito a nuestros socios ideas y propuestas.



JM.- Existen ciertos sectores que consideran a la calidad como una secta formada por profesionales sin contacto con la realidad, con el día a día, que utiliza una jerga ininteligible (enseguida se les reconoce) ¿Qué les dirías?

RG.- Es cierto que muchos movimientos buscan elementos diferenciadores que les posicionen y, este planteamiento llevado a los extremos, puede generar fundamentalismos metodológicos con planteamientos excluyentes. La calidad puede haber sido uno de ellos en determinados momentos. En nuestra Región, afortunadamente, creo que está superado. En líneas generales, los profesionales hemos adaptado las jergas, utilizado las metodologías e incorporado la cultura de calidad, y para muestra baste mencionar que nos situamos entre las tres comunidades autónomas con más trabajos, ajustados por población, presentados en los foros nacionales de calidad desde hace más de diez años. Creo sinceramente que hemos interiorizado que la calidad ya no es una cuestión de modas, metodólogos o élites, sino que es una mera cuestión de supervivencia profesional, aunque todavía quede un largo camino por recorrer.

JM.- ¿Para cuando un Presidente que no sea médico? ¿Para cuando una Presidencia ocupada por una mujer?

RG.- Pues estoy seguro que será muy pronto. Enfermería está teniendo una potencia e iniciativa en los temas de calidad admirable y un importante porcentaje de nuestros socios pertenecen a esta profesión. Respecto a la mujer, 50 de los 121 socios actuales son mujeres y en la Junta hay tres mujeres, por lo que en buena lógica hay que pensar que tenemos una probabilidad superior al 40% de que el próximo Presidente sea mujer.

JM.- Rafa, acabamos. Un poco de lo “personal” sin entrar en cotilleo ¿qué libro estás leyendo?

RG.- Se lo debo a mi querido Alberto Barragán (el Vice) que me sugirió visitar el museo de La Casa de la Troya en Santiago de Compostela, cuya experiencia fue tan agradable y amena que me compré la obra del mismo título.

JM.- Finaliza que terminamos.

RG.- Ja, ja, ja. No sé si puedo saludar.

JM.- Por supuesto.

RG.- Pues saludo a ese magnífico equipo que compone mi Junta Directiva y a la maravilla de perfiles profesionales y humanos que conforman SOMUCA. Mis mejores deseos para todos en este duro 2011.

