

Comité Organizador

Presidente

Manuel Alcaraz Quiñonero

Secretario

José Antonio Visedo López

Tesorero

Julián Alcaraz Martínez

Vocales

José Antonio Alarcón González
José Luis Albarracín Navarro
José Miguel Artero Galán
Jesús Cañavate Gea
Francisco Celdrán Gil
José M^a Cerezo Corbalán
M^a Dolores Egea Romero
Tomás Salvador Fernández Pérez
José Antonio García Córdoba
Luís González Moro
Manuel Ángel Moreno Valero
Pedro Pozo Martínez

Comité Científico

Presidente

Pedro Parra Hidalgo

Vocales

José Miguel Bueno Ortiz
José Eduardo Calle Urra
Carmen Castillo Gómez
Tomás Fernández Aparicio
Francisco López Soriano
Adelia Más Castillo
Francisca Morales Jiménez
Teresa Ramón Esparza
Juan Miguel Sánchez Nieto

Coordinador General

Rafael Gomis Cebrian

ORGANIZAN



COLABORAN



Región de Murcia
Consejería de Sanidad
Dirección General de Calidad Asistencial,
Formación e Investigación Sanitaria



SANTA MARÍA DEL ROSELL
HOSPITAL DE CARTAGINA



www.calidadasistencial.es/somuca

Satisfacción de los Profesionales

Calidad de los Servicios

I SIMPOSIO SOMUCA

Murcia, 8 de mayo de 2008

www.calidadasistencial.es/somuca



Presentación

La Sociedad Murciana de Calidad Asistencial (SOMUCA) es una sociedad científica de ámbito regional con una amplia, reconocida y consolidada actividad en el campo de la promoción de la gestión de la calidad asistencial en nuestras instituciones sanitarias.

Su actividad más emblemática es el Congreso Regional, de carácter bienal que, recientemente, ha celebrado su VI edición organizado conjuntamente con el Hospital Virgen de la Arrixaca y que se ha caracterizado por una exitosa participación científica y profesional.

Con la esperanza e ilusión de seguir contribuyendo a generar y difundir el necesario conocimiento científico en este ámbito, hemos planteado volver a colaborar para la organización del I Simposio SOMUCA que se celebrará el próximo 8 de Mayo.

El objetivo es crear un nuevo foro de debate de carácter anual, bajo el formato de Simposio en el que trataremos a fondo un aspecto concreto relacionado con la calidad asistencial. Para este primer encuentro, el tema girará en torno a la Satisfacción de los Profesionales en las instituciones sanitarias y su influencia sobre el resultado final en la Calidad de los Servicios.

Científicamente, y a tenor de los ponentes seleccionados, vamos a poder conocer de primera mano y revisar las experiencias innovadoras de nuestro país, así como los resultados obtenidos. Organizativamente, el coste de la inscripción está claramente por debajo de los servicios ofertados a los asistentes, por lo que creemos que confluyen los suficientes atractivos para poder contar con tu participación en esta nueva andadura.

Programa

09:00 h. Recepción y entrega de documentación.
09:30 h. Inauguración Oficial del Simposio.
10:00 h. Conferencia Inaugural.

"Evaluación y Desarrollo de Competencias de los Líderes: Proyecto LIDERBIE".
Jesús Larrañaga Garitano. *Director-Gerente de la Comarca Bilbao. Osakidetza.*

Esta experiencia ha obtenido el Premio a la Innovación en la Mejora Global de la Calidad Asistencial del Ministerio de Sanidad y Consumo 2007.

11:00 h. Café – Pausa.

11:30 h. Mesa Redonda 1.- Medición y desarrollo de Innovaciones sobre la Satisfacción del Profesional.

1. "Medición de la Satisfacción del Profesional: el número o sus consecuencias".
José Joaquín Mira Solves. *Profesor Titular del Departamento de Psicología de la Salud. Universidad Miguel Hernández.*
2. "¿Merece la pena evaluar a los jefes?".
Rebeca Arroyo Almena. *Directora de Liderazgo y Desarrollo de Siemens.*
3. "Evaluación del Clima Laboral en las Organizaciones Sanitarias: La experiencia del Servicio Cántabro de Salud".
Monica Robles García. *Subdirectora General de Desarrollo y Calidad Asistencial. Servicio Cántabro de Salud.*

13:30 h. Almuerzo de Trabajo (Bodegas Bernal).

15:30 h. Mesa Redonda 2.- La Gestión de Profesionales y el Reconocimiento por Competencias.

1. "El Modelo de Acreditación de Profesionales de Andalucía".
Sagrario Almazán González. *Directora Gerente de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía.*
2. "Influencia de los Reconocimientos en los resultados profesionales: La experiencia de SAGESSA".
Roser Casas Agut. *Directora de Recursos Humanos del Grup Sagessa.*
3. "Los Modelos de Carrera Profesional: Situación actual y Perspectivas".
Francisco Miralles Jiménez. *Presidente del Sindicato Médico de Murcia".*

17:30 h. Conferencia Clausura.

"Más allá de la Satisfacción: La Responsabilidad de la Oferta Sanitaria".
Andreu Segura Benedicto. *Área de Salud Pública. Instituto de Estudios de la Salud. Generalitat de Catalunya.*

18:30 h. Clausura del Simposio.

Sede:

Salón de Actos del Hospital Virgen de la Arrixaca, Ctra. del Palmar s/n, 30120, El Palmar Murcia.

Cuota de inscripción:

SOCIOS SOMUCA	GRATUITA
NO SOCIOS	60,00 €

Incluye:

- Asistencia a las sesiones científicas
- Material del congresista
- Café
- Almuerzo de Trabajo
- Certificado de Asistencia

Formalización de inscripción:

Para formalizar la inscripción es imprescindible remitir el Boletín de Inscripción que encontrará en la Web, adjuntando en el caso de los NO SOCIOS, copia o pdf del justificante de la transferencia o ingreso a la cuenta 2043 0158 48 0200003808.



Secretaría Técnica:

CEDES Congresos, Eventos y Servicios Turísticos
C/Arquitecto Cerdán Martínez, 1 2ªA
30001 Murcia

Teléfono 968 210 684 Fax 968 211 899
E-mail direcciontecnica@cedes.es